

# Algemene Voorwaarden Blue Chili Creative

eenmansbedrijf Blue Chili Creative gevestigd te Rotterdam, zoals gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Regio Rotterdam op 21 augustus 2002.

## Artikel 1. Algemeen

1. Blue Chili Creative houdt zich bezig met en neemt opdrachten aan betreffende levering van Websites en dienstverlening op dit gebied, één en ander in de ruimste zin.

## Artikel 2. Definities

In deze Algemene Voorwaarden (hierna te noemen: Voorwaarden) wordt verstaan onder:

- Afnemer: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Blue Chili Creative in contact treedt over de totstandkoming van een Overeenkomst;
- Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Blue Chili Creative en Afnemer tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst;
- Producten: Websites;
- Dienstverlening: de door of namens Blue Chili Creative al dan niet met betrekking tot Producten te verlenen diensten, waaronder customer support, consultancy en onderhoud, zoals gespecificeerd in een Overeenkomst;
- Order: iedere opdracht van Afnemer aan Blue Chili Creative.
- Bericht: iedere mogelijke kennisgeving van Blue Chili Creative aan Afnemer, daaronder begrepen - maar niet beperkt tot -, brochures, advertenties, offertes, opdrachtbevestigingen, prijslijsten, facturen, E-mail, fax op aanvraag, bulletinboard, faxen en brieven.
- Overmacht: elke van de wil van Blue Chili Creative onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Blue Chili Creative kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden wordt ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, stagnatie of andere problemen bij de productie door Blue Chili Creative of haar toeleveranciers en/of bij haar eigen of door derden verzorgd transport en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, telecommunicatiestoringen, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.

## Artikel 3. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van Blue Chili Creative en Afnemer.
2. De toepasselijkheid van enige algemene specifieke voorwaarden of bedingen van Afnemer wordt door Blue Chili Creative uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## Artikel 4. Aanbiedingen, totstandkoming van de Overeenkomst en opgave en aanduidingen van Producten

1. Een aanbieding of (prijs)opgave bindt Blue Chili Creative niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een Order, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover Blue Chili Creative een Order schriftelijk aanvaardt of door Blue Chili Creative uitvoering aan een Order wordt gegeven.
3. Alle opgaven door Blue Chili Creative van getallen, specificaties, en/of andere aanduidingen van de Producten zijn met zorg gedaan. Blue Chili Creative kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen.
4. Blue Chili Creative behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat vooraf de bestelling door Afnemer per aangetekend schrijven wordt bevestigd en/of de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.

## Artikel 5. Afwijkingen en Aanvullingen

Afwijkingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Voorwaarden gelden slechts, indien zij schriftelijk door Blue Chili Creative zijn vastgelegd en hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst.

## Artikel 6. Afleveringstermijnen

1. Een door Blue Chili Creative opgegeven opleveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding voor Blue Chili Creative geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van toeleveranciers van Blue Chili Creative, op de door die toeleveranciers aan Blue Chili Creative verstrekte gegevens.
2. Indien Blue Chili Creative voor de uitvoering van de Overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door Afnemer moeten worden verstrekt, zal de opleveringstermijn nooit eerder ingaan dan op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in het bezit zijn van Blue Chili Creative.
3. Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Blue Chili Creative derhalve bij aangetekend schrijven in gebreke te worden gesteld, waarbij haar een redelijke termijn gelaten wordt om alsnog te presteren.
4. Indien de opdrachtgever weigert het product af te nemen of indien hij te kennen geeft op de overeengekomen oplevering geen prijs meer te stellen blijft hij niettemin gehouden de overeengekomen prijs te betalen en de daaruit voor Blue Chili Creative voortvloeiende kosten, schaden en interessen te vergoeden.
5. Bij overschrijding van de opleveringstermijn heeft Afnemer geen recht op enige schadevergoeding ter zake.
6. Blue Chili Creative heeft te allen tijde het recht in gedeelten af te leveren.

## Artikel 7. Verzuim/ontbinding

1. Indien Afnemer niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige Overeenkomst mocht voortvloeien, is Afnemer zonder ingebrekestelling in verzuim en is Blue Chili Creative gerechtigd: de uitvoering van die Overeenkomst en direct

daarmee samenhangende Overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

2. Ingeval van (aanvraag van) (voorlopige) surséance van betaling, (aanvraag van) faillissement, stillegging of ontbinding van het bedrijf van Afnemer, zullen alle Overeenkomsten met Afnemer van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Blue Chili Creative Afnemer binnen redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende Overeenkomst(en) te verlangen. In dat laatste geval is Blue Chili Creative gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot dat nakoming door Afnemer voldoende zeker is gesteld.
3. Het bepaalde in de artikelen 7.1 en 7.2 doet niet af aan de overige rechten van Blue Chili Creative op grond van de wet en de Overeenkomst.
4. Ingeval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in (i) 7.1 of (ii) 7.2 zijn respectievelijk (i) alle vorderingen van Blue Chili Creative op Afnemer uit hoofde van de betreffende Overeenkomst(en) en (ii) alle vorderingen van Blue Chili Creative op Afnemer onmiddellijk en in het geheel opeisbaar en is Blue Chili Creative gerechtigd de afgeleverde Producten terug te nemen. Afnemer is verplicht de nodige maatregelen te nemen teneinde Blue Chili Creative in staat te stellen haar rechten te effectueren. Alle kosten van terughaling zijn voor Afnemer.

#### Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle Producten blijven eigendom van Blue Chili Creative, niettegenstaande de feitelijke oplevering, totdat alle bedragen, die Afnemer krachtens enige Overeenkomst aan Blue Chili Creative verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan. Rechten worden aan Afnemer steeds verleend of, in voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Afnemer overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
2. Indien en zolang Blue Chili Creative eigenaar van het Product is, zal Afnemer Blue Chili Creative onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) het Product.

#### Artikel 9. Intellectuele Eigendomsrechten

1. Afnemer is er mee bekend dat de Producten en/of andere materialen als bedoeld in lid 1 van dit artikel vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Blue Chili Creative of diens toeleveranciers kunnen bevatten en Afnemer verbindt zich alsdan deze Producten en/of andere materialen geheim te houden en niet aan enige derde bekend te maken of in gebruik te geven.
2. Het is Blue Chili Creative toegestaan om technische maatregelen te nemen ter bescherming van het Product.
3. Blue Chili Creative verklaart dat naar beste weten de Producten geen inbreuk maken op in Nederland geldende intellectuele eigendomsrechten van derden. In geval van aanspraak van derden ter zake van inbreuk op dergelijke rechten, kan Blue Chili Creative zonodig het desbetreffende Product vervangen of wijzigen, dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden. Afnemer heeft uitsluitend het recht de Overeenkomst te ontbinden voor zover instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd.
4. Afnemer zal Blue Chili Creative onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van derden ter zake van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Producten in geval van een dergelijke aanspraak is alleen Blue Chili Creative bevoegd daartegen - mede namens Afnemer - verweer te voeren of tegen die derde rechtsmaatregelen te nemen, danwel met die derde een minnelijke regeling te treffen. Afnemer zal zich van zulke maatregelen onthouden, voor zover dat in redelijkheid van hem kan worden verlangd. In alle gevallen zal Afnemer Blue Chili Creative zijn medewerking verlenen.

#### Artikel 10. Prijzen

1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle prijzen vermeld in Berichten, zoals prijslijsten en/of offertes van Blue Chili Creative, uitgedrukt in Euro's en exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld.
2. Prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Blue Chili Creative geldende omstandigheden, zoals onder meer valutakoersen, vrachttarieven en dealerprijzen. Indien deze omstandigheden na het sluiten van de Overeenkomst doch voor de aflevering wijzigen, heeft Blue Chili Creative het recht de daaruit voortvloeiende kosten aan Afnemer door te berekenen.
3. Kortingen worden geacht telkens eenmalig te zijn verleend. Eerder verleende kortingen binden Blue Chili Creative op geen enkele wijze voor een latere overeenkomst.

#### Artikel 11. Betaling

1. Afnemer zal de hem in rekening gebrachte bedragen, effectief in de valuta vermeld op de factuur, binnen de op de desbetreffende factuur vermelde termijn aan Blue Chili Creative betalen. Alle betalingen zullen op een door Blue Chili Creative aan te wijzen giro- of bankrekening worden gedaan.
2. Alle aan Blue Chili Creative in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. Afnemer is niet bevoegd tot verrekening. Afnemer heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens Blue Chili Creative op te schorten.
3. Indien op enig moment bij Blue Chili Creative gerede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van Afnemer, heeft Blue Chili Creative het recht, alvorens (verder) te presteren van Afnemer te eisen dat vooruitbetaling plaatsvindt of dat Afnemer een deugdelijke zekerheid stelt, ter hoogte van de bedragen die Blue Chili Creative, al dan niet opeisbaar, op grond van de Overeenkomst van Afnemer heeft of zal hebben te vorderen, zulks ter beoordeling van Blue Chili Creative.
4. Met het enkele verstrijken van een betalingstermijn is Afnemer in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde dan ook van Blue Chili Creative op Afnemer onmiddellijk opeisbaar.
5. Afnemer is zonder nadere ingebrekestelling over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag een vertragingsrente verschuldigd ter hoogte van de wettelijk rente vermeerderd met 2%.
6. Indien Afnemer jegens Blue Chili Creative in verzuim is, is hij verplicht Blue Chili Creative de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door Afnemer te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van €200,-, te vermeerderen met de daarover verschuldigde omzetbelasting.
7. Indien Blue Chili Creative, nadat Afnemer in verzuim is, betalingsherinneringen of andere verzoeken tot betaling aan Afnemer richt, doet dit niet af aan eerdere bepalingen in dit artikel.

#### Artikel 12. Overmacht

1. Indien Blue Chili Creative door Overmacht niet aan haar verplichtingen jegens Afnemer kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.
2. Indien de Overmacht 1 maand duurt, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtssituatie dit rechtvaardigt.
3. Ingeval van Overmacht heeft Afnemer geen recht op enige (schade-)vergoeding, ook niet als Blue Chili Creative als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

4. Blue Chili Creative zal Afnemer zo spoedig mogelijk van een (dreigende) Overmacht op de hoogte stellen.

#### Artikel 13. Verplichtingen van Afnemer

1. Afnemer zal aan Blue Chili Creative alle voor de uitvoering van de werkzaamheden van Blue Chili Creative benodigde gegevens steeds tijdig ter beschikking stellen en staat in voor de juistheid en de volledigheid daarvan.
2. Afnemer zal zorgen voor het gebruik van de Producten in overeenstemming met de specificaties en voor de juiste toepassing in zijn organisatie van de door Blue Chili Creative te verlenen diensten alsmede voor toe te passen administratie- en berekeningsmethoden en voor het beveiligen van gegevens.
3. Indien is overeengekomen dat Afnemer materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
4. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Blue Chili Creative staan of indien Afnemer op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Blue Chili Creative het recht om extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Blue Chili Creative in rekening te brengen.

#### Artikel 14. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Het is Blue Chili Creative toegestaan de in enige Overeenkomst met Afnemer omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. In het geval verplichtingen van Blue Chili Creative worden overgedragen zal Blue Chili Creative Afnemer voor zover mogelijk hiervan voorafgaand op de hoogte brengen en heeft Afnemer het recht de Overeenkomst te ontbinden voor wat betreft de toekomst vanaf de datum waarop de overdracht zal geschieden. Blue Chili Creative is in dat geval niet tot enige schadevergoeding ter zake gehouden.
2. Afnemer is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Blue Chili Creative.

#### Artikel 15. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

1. Op alle geschillen met betrekking tot deze Voorwaarden, alsmede iedere Overeenkomst, is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Rotterdam.